

«Цифровых» волонтеров вызывали?

15 апреля Кировская область полностью перейдет на цифровое телевидение. Чтобы помочь людям подготовиться к грядущим изменениям, в нашем регионе был создан корпус «цифровых» волонтеров, обучение прошли 500 человек.



«По данным на утро 26 марта, от жителей города было подано две заявки на оказание бесплатной помощи по настройке цифрового оборудования, из района - одна, активность пока небольшая», - сообщила начальник отдела МФЦ в г. Слободском Е.В. Белорусцева.

Заявки по району из МФЦ передаются в орготдел администрации, оттуда - главам сельских поселений (от каждого поселения были обучены желающие стать волонтерами). Куратором акции в г. Слободском стала консультант по вопросам молодежной политики администрации города К.Н. Шмакова - она распределяет заявки от населения волонтерским группам. Ксения Николаевна рассказала: «Цифровыми» волонтерами могут стать граждане с 16 лет, поэтому мы набирали и школьников. Всего в городе 15 таких волонтеров (11 - студенты педколледжа, четверо - школьники), есть среди них четыре девушки. Неделю назад в администрации города прошло заочное двухчасовое обучение «цифровых» волонтеров в режиме видеоконференцсвязи от филиала РТРС «Кировский ОРТПЦ», после чего им выдали именные удостоверения и бейджи. Все работы проводятся под контролем областного министерства информационных технологий».

Слобожанам нужно понимать, что **настоящий волонтер придет только в случае, если вы его сами вызвали через МФЦ, и он обязательно предъявит свое удостоверение. Оборудование «цифровые» волонтеры сами не продают, а их услуги бесплатны.** Допуска к работам на высоте (т.е. на крыше по установке наружной антенны) у них нет, они только настраивают на принятие цифрового вещания комнатные антенны, цифровые приставки (они нужны, если телевизор выпущен до 2014 года), а также сами телевизоры, поддерживающие формат DVB-T2. «Важно, чтобы у человека, который оставил в центре «Мои документы» заявку, к приходу волонтера дома имелся полный комплект нужного оборудования, только тогда мы отправим волонтерскую группу из двух человек, - поясняет К.Н. Шмакова. - Есть договоренность с Межрайонным центром соцобслуживания населения о том, что он предоставит заявки единым списком, соцработники в курсе, кому из их подопечных требуется помощь».

Обычно настройка оборудования на прием цифрового сигнала занимает от десяти минут до получаса. Но в иных случаях придется повозиться, особенно - со старыми телевизорами. Так и случилось, когда 27 марта мы приехали с «цифровыми» волонтерами к Галине Васильевне Загарских на улицу Ключевую - ее заявка оказалась самой первой в городе. Пенсионерка - постоянная подписчица газеты «Слободские куранты», и о том, что может «вызвать помощь» через МФЦ, узнала из заметки в «районке» неделю назад. В тот же день пришла и оставила заявку, потому что «сама бы с техникой не справилась». Но и двум студентам-волонтерам довелось «попотеть», настраивая ее старенький «Самсунг», работающий с антенным усилителем, даже позвали на помощь более опытного «добровольца». Но вечером наша читательница радовалась, что ее телевизор не перестанет показывать любимые передачи, когда отключат «аналог».

Заявки на настройку цифрового оборудования в центре «Мои документы» будут приниматься до 15 мая (тогда же будет объявлено о начале приема заявок на установку оборудования).